



OpenScape 4000 V10

Конвергентные коммуникации

Являясь конвергентным коммуникационным решением, OpenScape 4000 V10 обеспечивает интеграцию с рабочими процессами, высокую надежность, высокую защищенность, мощные рабочие характеристики и целый ряд экономичных вариантов унифицированных коммуникаций для предприятий любого профиля.

OpenScape 4000 – это конвергентная платформа IP-коммуникаций для компаний с количеством пользователей от 300 до 100 000.

Более 30 миллионов портов коммуникационной системы OpenScape 4000, с учетом платформы HiPath 4000, эксплуатируются в 80 странах по всему миру.

Более чем 25 000 установленных систем OpenScape 4000 ежедневно демонстрируют свою надежность и богатый функционал.

Современная и рассчитанная на будущее архитектура поддерживает распределенные по IP филиальные решения, корпоративные сети, а

также локальную инсталляцию системы.

Благодаря новой архитектуре программного обеспечения платформа OpenScape 4000 V10 предлагает заказчикам экономически выгодные способы оптимизации коммуникаций, что позволяет предприятиям повысить производительность и эффективность работы сотрудников. OpenScape 4000 – это мощная коммуникационная система, предлагающая широкий спектр абонентских и мобильных устройств, периферийных решений, унифицированных коммуникаций, а также основанные на стандартах интеграцию и взаимодействие с критичными для

бизнеса приложениями и системами. Возможности решения дополняются встроенной системой администрирования и мощным набором управляющих приложений, которые просты в использовании и обеспечивают широкие возможности системным администраторам.

Соединив это с устойчивым глобальным присутствием и доступностью сервисных услуг, предприятия получают возможность достичь непрерывности бизнеса и сфокусироваться на своих основных задачах.

Опции на все случаи...					Администрирование		
Терминалы	OpenScape Desk Phone CP	OpenScape Personal Edition Fusion Client	OpenScape Xpert	DECT трубки OpenScape Аналоговые	OpenScape 4000 Manager / Assistant		
Развертывание Архитектура	Распределенные по IP выносы	EcoServer или VMWare®	OpenScape EcoBranch Enterprise Gateway	Программный вынос SoftGate	OpenScape Fault Management		
Надежность Отказоустойчивость	(Разнесенное) дублирование	Восстановление после аварий	Резервирование выносов	Дублирование абонентов Резервные шлюзы	OpenScape Accounting		
Мобильность	OpenScape Cordless Enterprise	OpenScape Cordless IP	OpenScape UC Mobile	WLAN трубки OpenStage	OpenScape Deployment Service		
Приложения	Унифицированные коммуникации	Circuit	OpenScape Contact Center	OpenScape Alarm Response	Common Management Portal		
Открытые интерфейсы	На базе открытых стандартов и опубликованных интерфейсов: SIP, SOAP/XML, SNMP, QSIG, CSTA и TAPI					OpenScape User Management	

OpenScape 4000: открытое, надежное, наращиваемое и гибкое решение

Архитектура

Надежное, наращиваемое и гибкое решение

OpenScape 4000 V8 является идеальным решением для коммуникационной инфраструктуры предприятия вне зависимости от его размера и местоположения. Благодаря модульности, наличию наращиваемых точек доступа, программных выносов, а также мощной поддержки сетей – аналоговых, TDM или IP, OpenScape 4000 является отличным решением для поэтапного развития и интеграции в любую IP-инфраструктуру.

Варианты развертывания / система коммутации

OpenScape 4000 предлагает следующие базовые варианты развертывания:

- Сервер OpenScape 4000 EcoServer
- Сервер OpenScape 4000 Branch
- Виртуальная среда VMware®

Каждый коммуникационный сервер OpenScape 4000 поддерживает до 12 000 пользователей. Конфигурации с поддержкой до 100 000 пользователей легко реализуются на сетевых системах, с поддержкой требований IP конвергенции, с участием приложений с большим количеством аналоговых и цифровых телефонов, систем радиосвязи DECT, и специализированных отраслевых приложений.

Сервер EcoServer формата 19", собственной разработки Unify, поддерживает до 15 напрямую подключенных точек доступа (хостовые полки AP3700), плюс 83 распределенных по IP точек доступа.

Виртуальное решение поддерживает такую же емкость, как и решение на EcoServer. Такие функции VMware®, как vMotion и High Availability, обеспечивают соответствие высоким требованиям к отказоустойчивости решения.

Отказоустойчивость / Дублирование

Модульная структура OpenScape 4000 позволяет экономично организовать систему дублирования и восстановления после аварий.

Сервер EcoServer – это устройство центрального управления с повышенной надежностью; он имеет дублированный источник питания, SSD диски, дублированные интерфейсы LAN. Опции дублирования для EcoServer или для виртуального развертывания предусматривают полное дублирование системы коммутации, подключения CSTA-приложений, а также системы администрирования, причем даже в географически разнесенных сценариях. Решение дополняет функциональность катастрофоустойчивости для любых филиальных сценариев.

Администрирование

Приложение OpenScape 4000 Assistant используется для администрирования любой одиночной системы OpenScape 4000, оно включено в состав каждой системы OpenScape 4000. Платформа центрального администрирования OpenScape 4000 Manager предназначена для сетей OpenScape 4000 и автономных систем, и обеспечивает расширенные функции конфигурирования и мониторинга, полное управление сетью, а также дополнительные приложения.



Copyright © Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG 2018. Alle Rechte vorbehalten.

Сценарии работы OpenScape 4000

Классические точки доступа

Под разные задачи заказчиков имеется несколько вариантов точек доступа.

Полка AP3700 имеет 13 посадочных мест для абонентских или канальных модулей и подключается напрямую к серверу EcoServer. Она идеальна для обслуживания большого объема аналоговых/цифровых устройств или канальных подключений, а также для подключения базовых станций DECT. Формат 19" этих полок AP3700 позволяет легко интегрироваться в инфраструктуру заказчика.

Прежние полки AP3300 с 16 слотами и шириной 30" по-прежнему поддерживаются системой OpenScape 4000 V10, но их продажа прекращена.

Точки доступа, распределенные по IP

Для любой задачи мы можем предложить подходящее филиальное решение; это может быть вынос OpenScape Enterprise Gateway или OpenScape 4000 Branch программный вынос OpenScape 4000 SoftGate или прежние выносы AP3700 IP и OpenScape Access 500, продажа которых прекращена, но они поддерживаются в OpenScape 4000 V10.

Точка доступа OpenScape Enterprise Gateway

Вынос OpenScape Enterprise Gateway подходит для крупных филиалов, где нужно подключать большое количество классических телефонов или каналов (аналоговые, цифровые), или развернуть классические системы радиосвязи DECT.

Поскольку с аппаратной точки зрения OpenScape Enterprise Gateway основан на полках AP3700, AP3700 IP и даже AP3300 IP, любые абонентские и транковые модули можно в нем использовать.

В роли управляющего устройства в OpenScape Enterprise Gateway выступает сервер EcoServer, который также обеспечивает отказоустойчивость филиала.

Филиальное устройство OpenScape 4000 Branch Модули OpenScape Access

Имея дублированные AC или DC источники питания и дублированный SSD диск, устройство OpenScape 4000 Branch, основанное на высокопроизводительном сервере EcoServer, является отличным решением для малых и средних филиалов. На нем также можно установить автономную систему OpenScape 4000.

К устройству OpenScape 4000 Branch можно подключить до 8 модулей OpenScape Access. Эти стекируемые и гибкие модули формата 19" дают возможность подключить аналоговые/цифровые телефоны, соединительные линии или базовые станции DECT.

Программный вынос OpenScape 4000 SoftGate

Приложение OpenScape 4000 SoftGate обеспечивает функции экономичной IP-телефонии с опциями отказоустойчивости и простой IT-интеграции в решение OpenScape 4000 и в систему управления. Этот программный вынос поддерживает полный набор функций HiPath для IP-телефонов, а также SIP-протокол для телефонов и каналов.

Такой программный вынос может работать либо как виртуализированное решение под VMware®, либо он устанавливается на EcoServer, OpenScape 4000 Branch, OpenScape Access 500 или OpenScape Enterprise Gateway.

Любой объект с OpenScape 4000 SoftGate, что касается функций и управления, тесно интегрируется в коммуникационную систему и в сеть, подобно любой точке доступа IPDA.

Отказоустойчивость сигнализации и полезной нагрузки для IP-филиалов

Система OpenScape 4000 для обеспечения самой высокой надежности имеет возможность для IP-филиалов направлять голос через ТФОП, а сигнализацию через резервный IP маршрут. Такая расширенная отказоустойчивость используется как динамическая альтернативная маршрутизация на случай, если основная IP сеть недоступна, отведенные VoIP-ресурсы заняты или качество IP-сети понизилось.

Аварийный режим работы IP точек доступа (APE)

Режим аварийной работы IP точки доступа (APE) служит еще одним важным звеном обеспечения высокой надежности полного решения.

Благодаря APE возможно продолжение работы филиала в случае отказа центрального процессора или стыка с сетью WAN.

При обнаружении проблемы это ПО APE может принять на себя управление IP точкой доступа или даже группой таких точек.

Пограничный контроллер сессий (SBC)

Программный Пограничный контроллер сессий (SBC) можно активировать в Linux-контейнере на сервере EcoServer, в OpenScape Enterprise Gateway или в OpenScape 4000 Branch. Задуманный специально для решения проблем безопасности и сетевого взаимодействия для VoIP-трафика с протоколом SIP, OpenScape SBC создан для терминирования SIP транков от нескольких операторов связи, что делает экономичными и безопасными сценарии развертывания удаленных сотрудников и операторов контакт-центра, работающих на дому.

Программное обеспечение и возможности

Программное обеспечение OpenScape 4000, установленное на операционную систему Linux, обеспечивает полный набор конвергентных коммуникационных функций учреждений сетей.

Лицензирование пользователей

Как и прежде, система лицензирования пользователей в OpenScape 4000 V10 содержит два вида лицензий:

- Лицензии TDM: Лицензии этой категории требуются для функционирования аналоговых устройств, цифровых телефонов U_{PO}, DECT-телефонов Cordless Enterprise, а также ISDN-телефонов. Эти лицензии также требуются для PSE устройств.
- Лицензии Flex: Лицензии этой категории обеспечивают работу любых абонентских устройств, включая IP-телефоны.

Каналы / соединительные линии не требуют лицензий.

Системные возможности

- Интегрированные интерфейсы для аналоговых, цифровых и VoIP-абонентов
- Функция «Выбор самого дешевого маршрута» для аналоговых, цифровых и IP-каналов
- Встроенный функционал операторов телефонной связи (телефонист)
- Различные часовые пояса
- Многоязычные интерфейсы абонентов
- Виртуальный план нумерации
- Встроенный комплекс FlexRouting для контакт-центров
- Гибкий выбор локальных тональных сигналов и объявлений отдельно для филиалов
- Отказоустойчивость филиалов
- Дублирование гейткипера для HFA и SIP абонентов
- Менеджер ресурсов (полоса пропускания) для IP-телефонов и филиалов

- Кодирование сигнализации (TLS) и полезной нагрузки (SRTP) для VoIP-сессий
- Интеграция PKI для кодирования сигнализации и полезной нагрузки
- CTI-интеграция приложений по интерфейсам CSTA III ASN1, CSTA XML
- Телефонные сервисы XML с удобными и экономичными функциями
- Регистрация данных о соединениях
- Интеграция видеотерминалов на базе протокола SIP
- Экстренные вызовы
- Многокатегорийные приоритеты (MLPP)

Абонентские функции

- Повторный набор номера
- Сокращенный набор (общий/личный)
- Именные клавиши
- Журнал вызовов
- Попеременный разговор
- Перевод вызова
- Отклонение вызова
- Обратный вызов
- Индикация нового сообщения
- Ожидание вызова
- Парковка вызова
- Адресная парковка вызова
- Запрет входящих звонков
- Различные варианты переадресации
- Конференция на 8 участников
- Клавиши с функцией прямого вызова
- Подключение и запрет подключения к занятому соединению
- Горячая линия
- Мобильный HFA (мобильность абонента в пределах сети)
- Личный ID-номер (PIN)
- Группа Шеф/Секретарь
- Функции интеркома
- Встроенная многолинейность
- Группы поиска в рамках сети
- Группы перехвата в рамках сети
- Сервис единого номера – параллельный вызов
- Показ стоимости разговора
- И многое другое

Сетевые функции

OpenScape 4000 подключается к сети связи общего пользования и к корпоративным сетям посредством аналоговых, цифровых и IP-интерфейсов с использованием стандартных протоколов, к примеру SIP, ISDN, QSIG.

OpenScape 4000 также позволяет строить и использовать экономичные гомогенные глобальные коммуникационные сети. Сети OpenScape 4000 можно строить на базе технологий ISDN или IP – в любом случае сохраняя полный набор функций CorNet NQ. Сети, основанные на протоколе SIP-Q, обеспечивают полный набор функций в сетевом сценарии между системами OpenScape 4000, а также OpenScape Voice или OpenScape Business.

В однородных сетях OpenScape 4000 применяется протокол SIP-Q для работы всех функций набора CorNet-NQ.

Важнейшие преимущества таких однородных сетей:

- централизованное администрирование при помощи OpenScape 4000 Manager
- развертывание централизованных приложений, к примеру OpenScape Xpressions и OpenScape UC
- расширенные голосовые функции, к примеру группа перехвата вызова, парковка вызова, адресный перехват вызова, переадресация вызова, обратный вызов по занятости и по неответу
- SIP-транкинг для построения сетей с протоколами IPv4 и IPv6
- SIP-транкинг с сертифицированными провайдерами
- оптимизированное использование корпоративной сети благодаря функции LCR, которая обеспечивает выбор самого экономичного маршрута, учитывая время суток и тарифы операторов. В приложении OpenScape 4000 Manager осуществляется централизованное администрирование всех данных LCR, локальное и сетевое управление всеми исходящими, входящими и внутренними вызовами.

VoIP-шлюзы

В системе предусмотрены IP-шлюзы для постепенного перехода к VoIP-инфраструктуре, а именно модули HG 3500 в точках доступа OpenScape 4000 или виртуальные HG 3500 в программных выносах OpenScape 4000 SoftGate.

VoIP-шлюзы обеспечивают:

- режим HFA для регистрации IP-телефонов, например OpenScape DeskPhone CP, прежних IP-телефонов или AC-Win SL
 - транкинг SIP-Q для подключения к системам OpenScape 4000, OpenScape Voice и OpenScape Business
 - подключение абонентов по протоколу нативный SIP, к примеру пульта OpenScape Xpert, трубки WLAN или клиент OpenScape Fusion Client. Этот интерфейс поддерживает резервирование
 - транкинг с протоколом нативный SIP для связи с SIP-провайдерами и сторонними системами и приложениями, к примеру, Microsoft Teams или Cisco CUCM
 - кодирование сигнализации и полезной нагрузки на базе TLS и SRTP
 - до 120 параллельных соединений;
 - одновременная работа на одном модуле разных режимов, например абоненты и транкинг
 - преобразование A-law/ μ -law
 - резервный модуль шлюза HG 3500
 - дублированные LAN-интерфейсы для резервирования IP-стыка;
 - высокое качество передачи речи благодаря встроенному эхоподавлению по G.168 и сквозной передаче полезной нагрузки
 - поддержка T.38 Fax для SIP-абонентов, SIP-транкинга и IP-стыка между IP-выносами
 - компрессия голоса по G.729
 - адаптивный буфер джиттера
 - обнаружение пауз в речи
 - самообслуживание
 - формирование комфортного шума
 - маскировка потери пакетов
 - поддержка управления сетью по SNMP;
- поддержка QoS в соответствии с IEEE 802.1p/q (VLAN тегирование) и DiffServ (IETF RFC 2474)
 - поддержка сбора данных QoS (QDC) для мониторинга качества VoIP.

Виртуальный шлюз vHG 3500 в OpenScape 4000 SoftGate дополнительно обеспечивает:

- стыки по IPv6 для коммуникационного сервера OpenScape 4000
- поддержку IPv6 для SIP-Q-транкинга и транкинга с протоколом нативный SIP
- OpenScape 4000 SoftGate Loadbalancer для крупных решений транкинга с протоколом нативный SIP (свыше 120 каналов) с конференц-сервером OpenScape UC и SIP-провайдерами
- автоматическое развертывание программного выноса SoftGate.

Администрирование

OpenScape 4000 Assistant

OpenScape 4000 Assistant – это встроенное приложение администрирования, которое имеет web-интерфейс, функции локального конфигурирования, необходимые сервисные инструменты и встроенный прокси-агент SNMP (для отправки сообщений об ошибках и авариях OpenScape 4000 в виде ловушек SNMP).

Возможности OpenScape 4000 Assistant:

- единая платформа для обслуживания с единой точкой входа и интегрированный компонент каждой системы OpenScape 4000
- автоматическая синхронизация с базой данных системы
- управление конфигурациями
- конфигурация OpenScape 4000 CSTA
- обследование ресурсов
- резервирование и восстановление
- поддержка диагностики системы
- система диагностики в режиме реального времени
- интерпретатор сообщений об ошибках
- встроенный Fault Management
- встроенный Performance Management
- web-клиент.

OpenScape 4000 Manager

OpenScape 4000 Manager – это платформа централизованного управления сетью систем OpenScape 4000.

Компоненты OpenScape 4000 Manager:

- управление конфигурациями (CM) с поддержкой большого числа разных языков
- управление производительностью (PM)
- агент сбора информации (COL)
- прикладной интерфейс (API)
- прокси-агент SNMP.

Дополнительные приложения OpenScape Management:

- OpenScape Fault Management (FM)

- OpenScare Accounting Management (HiPath AM)
- OpenScare User Management как часть Common Management Platform CMP

OpenScare Deployment Service

Приложение DLS является интегрированным решением для заказчиков и инженеров сервиса по управлению IP-устройствами (IP-телефоны и клиенты) в сетях OpenScare. Эти сети могут работать на основе HFA и SIP, а также включать OpenScare Voice. DLS – это централизованная система, где администрируются параметры устройств и QoS, связанные с IP-устройствами OpenScare во всей сети заказчика. Дополнительно DLS может распространять сертификаты для работы протокола TLS, а также способен генерировать сертификаты, если у заказчика отсутствует инфраструктура PKI.

Устройства пользователей

Какую бы технологию вы ни использовали сейчас или в будущем, Unify всегда предложит вам подходящие устройства.

OpenScare 4000 V10 поддерживает следующие линейки IP- и цифровых телефонов:

- OpenScare DeskPhone CP протоколы HFA, SIP и TDM
- OpenScare Desk Phone IP протокол HFA
- OpenStage протоколы HFA и TDM
- ortiPoint 4x0/600 протокол HFA
- ortiPoint 500/600 протокол TDM
- OpenStage WL3

При использовании новейших IP телефонов OpenScare DeskPhone CP система OpenScare 4000 может автоматически заменять прошивку SIP на HFA, в зависимости от категории пользователя.

Программные клиенты

OpenScare Personal Edition

OpenScare Personal Edition – это новейший программный телефон, который работает вместе с системой OpenScare 4000, как в SIP, так и HFA варианте. Телефон имеет опции интеграции корпоративных справочников и личных журналов вызовов посредством LDAP.

Клиент OpenScare Fusion

OpenScare Fusion Client – это стандартный клиент Унифицированных коммуникаций (UC) на основе SIP протокола для телефонии и видеосвязи, который интегрирован в корпоративные приложения (Microsoft Outlook, Microsoft Lync/S4B, HCL Notes).

OpenScare Xpert

Для современных диспетчерских служб или брокерских центров крайне важно оперативно принимать и исполнять решения. Для этого требуются надежные и эффективные коммуникационные решения. OpenScare Xpert предлагает диспетчерам или брокерам ощутимые конкурентные преимущества благодаря своей передовой архитектуре, продвинутому графическому интерфейсу и расширенной функциональности.

Консоль телефониста (AC-Win SL)

Консоль телефониста AC-Win SL это ПК-приложение для Microsoft Windows 8 / 10, которое позволяет телефонисту удобно управлять поступающими звонками используя USB гарнитуру/трубку. AC-Win SL работает с двумя или двенадцатью очередями вызовов. Консоль телефониста на ПК подключается к OpenScare 4000 по протоколу IP/HFA.

Поле занятости (BLF-Win)

Поле занятости BLF-Win – это приложение для консоли телефониста на базе ПК AC-Win SL. Информация о текущем состоянии внутренних абонентов позволяет телефонисту быстрее и эффективнее коммутировать входящие вызовы.

Служба каталогов (DS-Win)

DS-Win – это приложение телефонного справочника для консоли AC-Win SL, предназначенное для повышения эффективности и качества коммуникаций.

Телефонная книга на дисплее (DTB)

В систему OpenScare 4000 интегрировано приложение, обеспечивающее функцию адресной книги и журнала звонков для цифровых и HFA телефонов, а также для беспроводных DECT трубок. Абонент может искать имена в центральном справочнике или в своем личном справочнике.

Телефонные сервисы OpenScare 4000

Следующие встроенные в OpenScare 4000 телефонные сервисы являются дополнительными функциями повышения продуктивности на рабочем месте:

- EasyLookup: простой поиск по параметрам в корпоративном каталоге (LDAP)
- EasySee: вывод на экран ПК информации из корпоративного каталога в виде PhoneCard
- Easy UC: выбор вашего статуса присутствия в UC, а также выбор предпочтительного устройства из числа ваших телефонов OpenStage HFA/TDM или DECT-трубки.

Мобильность

Cordless Enterprise

OpenScape Cordless Enterprise V7 обеспечивает беспроводную телефонию с широким набором функций системы OpenScape 4000. Реализованный стандарт DECT гарантирует первоклассное качество речи, широкую зону покрытия, высокую плотность пользователей, защиту информации. Нарастающая модульная архитектура содержит встроенные модули радиокоммутиации и базовые станции, которые подключаются к коммуникационной системе OpenScape 4000 по цифровым интерфейсам. Это позволяет проектировать и реализовывать экономичные решения, которые отвечают требованиям покрытия и функциональным задачам. Полная интеграция OpenScape Cordless Enterprise с системой администрирования OpenScape 4000 делает OpenScape Cordless Enterprise чрезвычайно удобным в обслуживании решением.

Удобные телефонные трубки с прекрасным качеством передачи голоса и диалоговым интерфейсом пользователя популярны благодаря тому, что обеспечивают высокую продуктивность сотрудников за счет доступности и гибкости коммуникаций.

OpenScape Cordless IP

OpenScape Cordless IP – это решение радиосвязи DECT поверх IP для программных или конвергентных платформ. Заказчик получает возможность пользоваться популярными DECT-трубками на любых платформах Unify. В отличие от традиционного решения OpenScape Cordless Enterprise, в решении OpenScape Cordless IP V2 базовые станции подключаются в локальную сеть LAN.

Радиотрубки DECT

Особой популярностью пользуются офисные модели трубок OpenScape DECT Phone S5 и OpenScape DECT Phone SL5, и промышленные трубки OpenStage M3. Эти трубки обеспечивают превосходное цифровое качество речи, высокий уровень защиты от прослушивания, и большую зону покрытия (до 50 метров внутри помещений и до 300 метров на открытой местности).

Контакт-центр OpenScape Contact Center

Контакт-центр OpenScape Contact Center позволяет выйти на новый уровень взаимодействия с клиентами, увеличивая прибыль и повышая лояльность клиентов.

OpenScape Contact Center – это набор приложений, которые повышают эффективность работы контакт-центра предприятия благодаря интеллектуальной маршрутизации по навыкам, единой очереди, маршрутизации и мониторингу всех медиаканалов, инструментам для работы операторов и менеджеров, а также исчерпывающей отчетности.

При интеграции с системами управления взаимоотношениями с клиентами OpenScape Contact Center обеспечивает высокий уровень обслуживания клиентов. Это признанное рынком решение масштабируется от 10 операторов в малых компаниях до очень крупных многофилиальных инсталляций.

Унифицированные коммуникации

OpenScape UC Enterprise

Приложение OpenScape UC Application является основой портфеля унифицированных коммуникаций компании Unify и обеспечивает коммуникации в режиме реального времени на основе сведений о присутствии для нового уровня общения групп сотрудников, что позволяет лучше обслуживать клиентов, быстрее выводить на рынок новые продукты и реагировать на новые запросы рынка по мере их появления.

Глубокая интеграция в существующую инфраструктуру позволяет максимально эффективно использовать уже сделанные ранее инвестиции и при этом иметь преимущества расширенных унифицированных коммуникаций.

Главные особенности:

- всестороннее управление сведениями о присутствии как телефонов, так и пользователей
- предпочтительное устройство для управления своей доступностью
- встроенная голосовая почта
- мощное программное управление конференциями
- поддержка клиентов для Windows, web и мобильных устройств, а также инициирование голосового портала
- функции софтбона HFA и SIP
- продуманная пользовательская оболочка, унифицированная для разных интерфейсов и простая в использовании
- модульная структура решения с возможностью поэтапного наращивания функциональности
- мгновенные сообщения и веб-конференции на Open-Scape Web Collaboration или на сторонних решениях

OpenScape UC Mobile Client

В состав приложения OpenScape UC Application входит мобильный клиент, который дает возможность абонентам видеть статус присутствия своих основных контактов, быстро подключаться к конференциям, менять свой статус

присутствия и предпочтительное устройство, а также множество других функций.

OpenScape Xpressions

OpenScape 4000 предлагает экономичную функциональность универсального обмена сообщениями. Эта UC-опция в соединении с СТИ-сервисами помогает встроить мощные коммуникационные возможности непосредственно в бизнес-процессы, создавая эффективное и продуктивное рабочее место.

Подключение к Circuit

Circuit – это облачный сервис Uni-fy на базе технологии WebRTC для общения в команде и совместной работы. OpenScape 4000 обеспечивает превосходную интеграцию телефонной сети с Circuit.

Можно выбрать один из трех вариантов подключения:

Хостовый коннектор UTC (hUTC)

Этот вариант обеспечивает базовую функциональность телефонии и дает возможность познакомиться с продуктом и испытать его.

Локальный коннектор UTC (pUTC)

Этот вариант подключения предоставляет дополнительные преимущества, тем организациям, которые уже пользуются решением Circuit из облака, но при этом либо использует платформу другого поставщика, либо имеют невысокие требования к телефонии. Вариант pUTC также обеспечивает базовую функциональность, но, в отличие от hUTC, удерживает RTP-трафик в сети клиента как можно дольше, тем самым минимизируя требования к пропускной способности канала к публичному облаку.

Расширенный телефонный коннектор (ATC)

ATC – расширенный телефонный коннектор, обеспечивающий максимальные преимущества от использования облачного решения Circuit. ATC использует сервис единого номера коммуникационной платформы Unify и добавляет возможность перенаправления активного вызова

между устройствами пользователя, например от телефона на рабочем месте к планшету, от планшета к смартфону и т. д.

OpenScape Web Collaboration

Используйте мощное средство мультимедийной совместной работы в масштабируемом, защищенном и высоконадежном решении web-конференций. Работая с текстом, данными и web, поддерживая многосторонние видеоконференции, OpenScape Web Collaboration является экономичным и эффективным инструментом проведения web-конференций с числом участников до 1000.

Среди типовых сценариев использования:

- вебинары
- учебные сессии
- встречи проектных групп
- встречи продавцов
- демонстрации продуктов
- дистанционная IT поддержка компьютеров пользователей

OpenScape Web Collaboration имеет простой и интуитивный десктоп-клиент, который позволяет одним кликом добавлять новые носители информации и обеспечивает удобный доступ к таким функциям, как:

- совместная работа в приложениях
- обмен файлами
- совместный просмотр web-страниц
- лекционная доска
- пуш-отправка URL
- чат-сессия
- многосторонний видеочат

Действия участников защищаются кодированием по AES 256-бит.

Оповещение и позиционирование

OpenScare Alarm Response Professional

OScAR-Pro является преемником сервера HiPath DAKS. Это наращиваемая система, предлагающая различные приложения:

- оповещение/вещание с последовательным или ES-PA-X-интерфейсом
- конференции – экстренные и высокопроизводительные
- профили вызовов
- информационный телефон
- конференции, управляемые через интернет (ICTC)

OpenScare Alarm Response Economy

OScAR-Eco – это мини-сервер, идеально подходящий для оповещения на небольших объектах (например, в домах престарелых, малых филиалах). Детекторами для срабатывания сигналов тревоги могут быть дверные замки и сенсоры, а также внешние системы (например, система вызова медсестры), телефоны или однокнопочные брелки. OScAR-Eco подает сигнал оповещения с указанием причин, в т. ч. данных о позиционировании, чем гарантируется моментальное привлечение необходимых специалистов.

- 4-канальное подключение к OpenScare Business, Open-Scare 4000 и OpenScare Voice по сети ISDN/ TDM или VoIP/LAN
- Гибкая активация вещательных рассылок хостовыми системами (ES-PA 4.4.4 или ESPA-X) через контактные группы, консоль или телефоны либо на однокнопочном сигнальном брелке GMD
- Цифровой интерфейс I/O и последовательный интерфейс
- Различные сервисы LAN
- Простое администрирование в браузере
- Определение местоположения брелков в сетях WiFi или DECT
- Гибкие схемы вещательного оповещения
- Подробное протоколирование.

Обновление до OpenScare 4000

Модернизация и обновление

Прежние версии систем HiPath и OpenScare 4000 можно модернизировать до V10. Лицензии обновления доступны для систем, начиная с HiPath 4000 V1.0.

OpenScare Software Assurance

Клиенты, присоединяющиеся к программе OpenScare Software Assurance, могут пользоваться всеми последующими версиями программного обеспечения. К ним могут также относиться улучшения безопасности или новые функции. Регулярное обновление ПО гарантирует его долгосрочную стабильную работу, актуальные функции безопасности и развитие взаимодействия унифицированных коммуникаций OpenScare вместе с другими продуктами и решениями. OpenScare Software Assurance базируется на схеме регулярных платежей. Все последующие инвестиции в выпуски программного обеспечения уже предусмотрены в такой модели расчетов. Благодаря этому программа OpenScare Software Assurance увеличивает надежность вашего бюджетного планирования. Благодаря OpenScare Software Assurance заказчики могут достичь существенной экономии затрат по сравнению с традиционным обновлением версий ПО.

Поддержка программного обеспечения

Поддержка программного обеспечения (совместно с партнером Unify) представляет собой дистанционную информационную поддержку программного обеспечения и право на его обновление (в т.ч. повышение версии) в форме пакетного предложения, которое легко купить и продлевать. Инвестиции клиентов защищены сочетанием технических консультаций, обновлений ПО и повышения его версии, а также доступом к обширным онлайн-ресурсам.

Факт Совместной поставки позволяет партнерам, имеющим специализацию Master и Professional, встроить возможности

поддержки от Unify в собственную сервисную услугу для заказчика. Объем такой необходимой поддержки включает поддержку и техническое обслуживание уровня 2, горячую линию экспертной поддержки для сертифицированных технических специалистов партнера по определенным продуктам, а также право повышения версии лицензий программного обеспечения.

Поддержка программного обеспечения в варианте простой перепродажи предоставляет собой комплексные и гибкие услуги поддержки от Unify для их перепродажи партнерами своим клиентам. Пакеты включают в себя поддержку программного обеспечения с разными уровнями SLA для конкретных потребностей клиентов по цене в процентах от стоимости лицензий программного обеспечения, что упрощает покупку и продление поддержки. Инвестиции клиентов защищены сочетанием технических консультаций, обновлений ПО и повышения его версии, а также доступом к обширным онлайн-ресурсам. Вариант перепродажи дает возможность Партнерам с уровнями специализации Authorized, Master и Professional использовать ресурс поддержки компании Unify (включая дистанционную поддержку уровней 1, 2 и 3), а также право повышения версии лицензий программного обеспечения.

Интерфейсы системы

Соединительные линии

- S₀ (доступ на базовой скорости, BRI)
- E1 (S_{2M}) (интерфейс первичного доступа 30 каналов)
- T1 (интерфейс первичного доступа 24 каналов)
- Аналоговые (например, HKZ, E&M)
- Нативный SIP (SIP-провайдеры)

Сетевые интерфейсы

- Базовый доступ S₀ / Первичный доступ E1 / T1
- Поддерживаются протоколы: CorNet-NQ, QSIG, DSS1, CAS
- Аналоговые, в т. ч. MFC-R2, E&M
- SIP-транкинг с системами HiPath/OpenScare на основе протокола SIP-Q
- Транкинг с нативным SIP-протоколом для IP-стыка с решениями сторонних производителей

Абонентские интерфейсы

- U_{RO/E}
- двухпроводной интерфейс подключения цифровых телефонов OpenStage T и базовых станций системы Cord-less Enterprise
- HiPath Feature Access (HFA) для подключения IP-телефонов OpenStage HFA, к примеру, OpenScare DeskPhone CP
- Нативный SIP для IP-терминалов, например, OpenScare Xpert
- Шина S₀
S₀-порт для ISDN-терминалов
- Аналоговые порты (CLIP, показ имени и MWI) для аналоговых терминалов

CSTA standards

- ECMA-269: набор сервисов CSTA Phase III
- ECMA-323: XML-протокол для CSTA Phase III
- ECMA-285: ASN1-протокол для CSTA Phase III
- ECMA TR/82: сценарии для CSTA Phase III

Встроенная платформа управления

- Веб-протокол https
- Удаленный доступ
- Прокси-агент SNMP
- SFTP для резервирования и восстановления

Технические данные

Вариант	Число точек доступа, подключаемых напрямую	Число точек доступа, распределенных по IP	Количество цифровых/IP абонентов
OpenScape 4000	До 15	До 83 выносов	До 12 000

Условия эксплуатации

Рабочая температура воздуха (воздушное охлаждение)	от +5 °С до +40 °С
Относительная влажность воздуха	до 85%

Рабочее напряжение

Однофазная сеть	100 В – 240 В
Трехфазная сеть	190 В / 400 В

Также можно использовать источники питания постоянного тока 48 Вольт.

Габаритные размеры и вес

	Ширина x высота x глубина (мм)	Вес
OpenScape 4000 Branch	482,6 x 66,7 x 360 (1,5 U)	макс. 7 кг
OpenScape 4000 EcoServer	482,6 x 66,7 x 360 (1,5 U)	макс. 7 кг
OpenScape AP 3700	440 x 445 x 433 (11 U)	макс. 25 кг

Соответствие требованиям

Безопасность	EN60950
Безопасность	EN55022 Classe A
Устойчивость к помехам	EN55024 и EN61000-6-2

Технические характеристики серверов OpenScape 4000 EcoServer и Branch

EcoServer OpenScape 4000 Branch	<ul style="list-style-type: none">• CPU: Intel i3-4330TE• Оперативная память DRAM: 8 ГБ с ECC• SSD: 240 ГБ
Рабочее напряжение	<ul style="list-style-type: none">• Переменный ток: от 90 В до 264 В (номинальное напряжение 100–240 В)• Постоянный ток: 48 В• Поддерживается «горячее подключение» оборудования без выключения системы• Смешанные источники питания в качестве дублирующего варианта
Энергопотребление (ПО OpenScape 4000)	<ul style="list-style-type: none">• Энергопотребление в режиме ожидания: ок. 25 Вт• Энергопотребление в рабочем режиме: ок. 30 Вт• Максимальное энергопотребление: 120 Вт
Условия эксплуатации	<ul style="list-style-type: none">• Температура эксплуатации: от 0 °С до +40 °С• Температура транспортировки/хранения: от -20 °С до +70 °С• Относительная влажность: от 10 % до 95 %, отсутствие конденсата• Уровень звукового давления: <45 дБ (А)• Отработанное тепло: ок. 50 °С (при окружающей температуре 40 °С, CPU@TDP)



Copyright © Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG, 06/2020
All rights reserved.

Reference No.: A31002-H31A0-D100-01-5629

The information provided in this document contains merely general descriptions or characteristics of performance which in case of actual use do not always apply as described or which may change as a result of further development of the products. An obligation to provide the respective characteristics shall only exist if expressly agreed in the terms of contract. Availability and technical specifications are subject to change without notice. Unify, OpenScape, OpenStage and HiPath are registered trademarks of Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG. All other company, brand, product and service names are trademarks or registered trademarks of their respective holders.